

# A&J 返金規定

作成日 2023/12/11

## ①留学開始前

3週間前キャンセル: 登録料を除いた全額返金

3週間以内のキャンセル: 登録料と違約金 \$500を除いた全額返金(30日以内に指定口座へ入金)

## ②開始後のキャンセル

留学期間が50%以上残っている場合、残りの期間の50%の金額を返金(30日以内に指定口座へ入金)

留学期間が50%未満、又は4週間未満の場合は返金不可

## ③保障コース

返金不可

## ④オンラインコース

コース開始日の前にプログラムをキャンセルした場合: 70%返金(\$250(4週間スポットクラス) ※70%=175\$  
クラスの途中でキャンセルをされる場合: 残りのレッスン数の50%が返金されます。

(例)4週間のスポットクラスに登録し、既に2週間のレッスンを終えた生徒がプログラムのキャンセルを希望する場合

残りの2週間分のレッスン料金の50%をアカデミーが返金します。

※\$250(登録された4週間スポットクラスの料金)=返金額\$62.5 ※1 weeks = \$62.5 ※50% = \$31,25 ※\$250

(登録された4週間スポットクラスの料金)=返金額\$62.5 ※2 weeks = \$125 ※50% = \$62,5 ※\$250(登録され

た4週間スポットクラスの料金)=返金額\$62.5 ※3 weeks = \$187.5 ※50% = \$93,75

## ⑤留学日付の変更

3週間前キャンセル: 違約金なし

3週間以内のキャンセル: 違約金\$300

## ⑥留学開始前/開始後のキャンセル申請方法

開始前:お客様が代理店様へご連絡頂き代理店様が A&J へその旨をご連絡頂いた時点でキャンセルとなります。

開始後:日本人スタッフへご相談いただき校長にその旨を伝え承諾した時点でキャンセルとなります。

#### 留学開始前/開始後の返金方法

代理店またはエージェントにてお申込みの場合は、お申込み先代理店またはエージェントに返金を行う。(30日以内に指定口座へ振り込み)

返金は代理店を通して行われる。

#### ⑦その他

- 1) 留学開始前のキャンセル申請方法:代理店様を通してアカデミーまでご連絡下さい。
- 2) 留学開始後のキャンセル申請方法:日本人スタッフにご相談ください。
- 3) 留学開始前の返金方法:30日以内に指定口座へ振り込みます。
- 4) 留学開始後の返金方法:30日以内に指定口座へ振り込みます。
- 5) 免責事項:天変地異(大地震、大火災、大水害等の災害を含むが、これらに限らない)、大規模な国際戦争、疫病、その他当事者の責めに帰することのできない事由により生じた損害に対しては学校は責任を負いません。