

### 《渡比前》

渡比前のキャンセルは頭金がキャンセル料となります。ご入金後の返金はできませんので、ご注意ください。留学日の 4 週間以内での日程変更（留学時期そのものが変わる場合）もキャンセル費用がかかりますので、ご注意ください。

※留学日程がずれた場合、ずれた期間に関する授業料の 50%がキャンセル料となります（例えば 10 月 1 日からの留学予定が 10 月 14 日に変更になった場合、ずれた 2 週間の 50%がキャンセル料となります）。日程変更の場合は、4 週間以上前に具体的な日程をご連絡ください。具体的な日程が無い場合は、キャンセル扱いとさせていただきます。

### 《渡比後》

授業が始まってからのキャンセルは、退寮日から 4 週間分に関して返金はありません。4 週間以降の残りの期間に対しては 40%の金額をお返し致します（契約途中解除の違約金）。キャンペーン等の割引サービスを受けられた方に関しては、解約の際、その分の価格を差し引いた額での返金となります。ご自身のご都合（一時帰国、旅行、病気、入院等々）で授業を欠席される場合は、返金の対象外となりますのでご注意ください。

留学をキャンセルされる場合、いかなる理由・状況に関わらず上記の払い戻しルールが適応されます。当校の規定ルールに背く行為により退学処分を受けた場合は、一切の返金を致しかねますのでご注意ください。

※解約のルールおよび他の学校規定に関しては、随時改定を行う場合があります。有事の際は最新の規定に基づいて処分、処置を行います。

※Covid19 の発生が生じた場合（2020 年 5 月追加）

（1）オンラインで授業が可能な場合…対面クラスを当該期間中（通常 1～2 週間）のみオンラインクラスに変更する場合があります。オンラインクラスへの変更による返金はありません

（2）授業の継続が不可能な場合…未就学期間（発生したその週は除く）に関して 100%の返金を行います。授業の継続が可能かどうかは、発生時の状況を鑑みて学校側が判断いたします

（3）退学を希望する場合…退寮日から 2 週間分に関して返金はありません。2 週間以降の残りの期間に関しては 100%の返金を行います

（4）行政機関が地区の検疫措置を実施した場合、移動制限が課せられる可能性があります。その場合は行政の指示に従っていただきます。行政の指示に関して被る留學生活の不利益は返金対象外となります

### （2）自己都合による欠席

ご自身の都合（一時帰国、旅行、病気、入院等々）で授業を欠席される場合は、返金の対象外となりますのでご注意ください。

### （3）到着の遅延による欠席

事前に連絡をいただいた到着日より遅く到着したために受講できなかったコースまたは

欠席日に対する払い戻しはありません。また、欠席期間に対する補習および払い戻しは行われません。

（４）コースおよびオプションの途中変更について

コースのアップグレード（Light から Standard もしくは Standard から Intensive）は留学途中でも可能です（追加料金が発生します）。コースのダウングレード（Standard から Light、Intensive から Standard など）に関しては返金対象外となります。

また、オプションは留学中に追加することは可能ですが、オプションの削除は返金対象外となります。

（５）延長後の再契約について

留学後、留学期間の延長を希望される方はスタッフにお知らせください。留学延長期間において、お部屋に空きがある場合は延長可能です。